

1 INFORMACJA W ZAKRESIE ZMIANY PRZEPI- SÓW O OCHRONI DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1.1 Czym jest RODO?

RODO jest skróconą nazwą „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)”, która obowiązuje od 25 maja 2018 r. Jest to ujednolicony akt prawny regulujący ochronę danych osobowych w Unii Europejskiej. RODO zawiera zarówno uprawnienia jak i obowiązki spoczywające na Administratorach Danych Osobowych oraz osobach fizycznych udostępniających dane osobowe.

1.2 Czym są dane osobowe?

Dane osobowe są informacjami umożliwiającymi zidentyfikowanie osoby fizycznej w sposób pośredni lub bezpośredni, a w szczególności na podstawie: imienia i nazwiska, numeru identyfikacyjnego (np. PESEL), danych o lokalizacji, identyfikatora internetowego, bądź też na podstawie czynników takich jak cechy określające: fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby.

1.3 Jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:

1. klientów korzystających z naszych usług,
2. pracowników i współpracowników wykonujących pracę na rzecz Administratora Danych Osobowych (ADO),
3. osób prawnych oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą wraz z ich pracownikami wykonującymi prace dla ADO w charakterze podwykonawcy.

1.4 Cel, podstawa prawna oraz czas przetwarzania Państwa danych osobowych.

Dane wykorzystywane są w celu:

1. zawarcia i wykonania łączącej strony umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 b RODO, stanowiącym, iż przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, w której stroną jest osoba, której te dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której te dane dotyczą;
2. wykonania ciężących obowiązków prawnych zgodnie z art. 6 ust. 1 c RODO, takich jak:
 - wystawianie i przechowywanie umów, faktur oraz dokumentów księgowych,
 - udzielanie odpowiedzi na zgłoszone skargi i reklamacje,
 - realizacja obsługi technicznej, jeżeli umowa taką obejmuje, a okres w jakim wykorzystywane będą Państwa dane obejmował będzie czas wykonywania obowiązków, tj. wystawiania faktur, przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, w którym

ADO może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;

3. wykrywania nadużyć umowy w związku z nienależytym jej wykonywaniem przez Państwa w okresie jej trwania oraz z uwagi na dochodzenie roszczeń lub organów ścigania przez okres trwania postępowania w obszarze ich dochodzenia; podstawę prawną stanowi wykonane umowy i uzasadniony interes ADO;
4. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, a w szczególności dochodzenie roszczeń finansowych z tytułu nieopłaconych należności za świadczone usługi; podstawę prawną stanowi uzasadniony interes ADO;
5. marketingu bezpośredniego, czyli kontaktowanie się z Państwem przez okres trwania umowy;

1.5 Komu dane są udostępniane?

Dane udostępniane są wyłącznie na zasadzie umów zawartych z podwykonawcami. Dane pracowników podwykonawców mogą być udostępniane inwestorom bądź generalnym wykonawcom wyłącznie w celu realizacji umowy. ADO nie będzie przekazywać Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, z zastrzeżeniem kontraktów realizowanych poza krajami Unii Europejskiej dla danych naszych pracowników oraz zleceniobiorców. Dodatkowo Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane operatorom pocztowym w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztove za pośrednictwem, których dostarczane są przesyłki.

1.6 Przysługujące Państwu uprawnienia.

Mają Państwo prawo do:

1. uzyskania dostępu do danych, czyli otrzymania informacji na temat przetwarzanych danych przez ADO oraz prawo do uzyskania ich kopii;
2. poprawienia treści danych wobec istniejących rozbieżności pomiędzy posiadaną treścią, a ich aktualną wersją, w szczególności niniejsze prawo dotyczy zgłoszenia konieczności poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu, czy przetwarzaniu danych;
3. ograniczenia przetwarzania, czyli wstrzymania operacji na przekazanych danych osobowych;
4. przeniesienia danych do innego ADO lub do Państwa, w zakresie wynikającym z brzmienia art. 20 RODO. Artykuł ten stanowi, iż: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła ADO, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu ADO bez przeszkód ze strony ADO, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli:
 - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
5. Wykonując prawo do przenoszenia danych na mocy niniejszego przepisu, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez ADO bezpośrednio innemu ADO, o ile jest to technicznie możliwe.
6. Wykonanie prawa, o którym mowa w niniejszym artykule pozostaje bez uszczerbku dla prawa do usunięcia danych.

7. Prawo to nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej ADO. Przedmiotowe prawo nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych. Korzystając z tego prawa istnieje możliwość przeniesienia Państwa danych przez ADO, bezpośrednio do innego ADO, jak również otrzymania kopii danych w ustrukturyzowanej formie, nadającym się do odczytu maszynowego, w sposób umożliwiający samodzielne przeniesienie przez Państwa danych do innego ADO.
8. usunięcia danych, które przetwarzane są bezpodstawnie, oraz w zakresie wynikającym z art. 17 RODO, stanowiącym, iż: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od ADO niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a ADO ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego,
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega ADO,
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
9. Jeżeli ADO upublicznił dane osobowe, a na mocy ww. przesłanek ma obowiązek usunąć te dane osobowe, to biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować innych ADO przetwarzających te dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by ADO usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych lub ich replikacje. Powyższe regulacje nie mają zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne:
 - do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
 - do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega ADO lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej ADO,
 - z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego w zakresie wynikającym w RODO,
 - do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że przedmiotowe prawo uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania,
 - do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
10. złożenia sprzeciwu na podstawie art. 21 ust. 2 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw do ADO, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych,

w tym profilowania:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- jeśli podstawą wykorzystania danych jest prawnie uzasadniony interes.

ADO nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11. złożenia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych (obecnie Głównego Inspektora Danych Osobowych) w zakresie danych dotyczących osoby zgłaszającej, jeżeli uważa ona, że jej dane przetwarzane są z naruszeniem przepisów prawa.

Chcąc skorzystać z wymienionych uprawnień należy złożyć pisemny wniosek lub sprzeciw na niżej wskazany adres, z zastrzeżeniem, iż skargę składa się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

1.7 Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych:

ZAKŁAD REMONTOWY SERVICE SP. Z O.O.

Ul. Krakowska 29

50-424 Wrocław