



## **POLITYKA JAKOŚCI**

**ZAKŁAD REMONTOWY SERVICE Sp. z o.o. chce być postrzegany jako uznany i wiarygodny dostawca usług w zakresie montażu, serwisu, modernizacji i remontów sieci i instalacji gazowych, instalacji przemysłowych, sieci ciepłych i przemysłowych oraz węzłów ciepłych, wraz z infrastrukturą towarzyszącą.**

Korzystając z wieloletniego doświadczenia naszej Spółki, znaczącego potencjału oraz wiedzy naszych pracowników w swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań klienta i mających zastosowanie przepisów.

W trosce o zaufanie, jakim obdarzają nas klienci oraz o wizerunek wiarygodnego partnera stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- Reagowanie na zmieniające się potrzeby i wymagania naszych klientów dążąc do możliwie optymalnego ich zaspokojenia,
- Utrzymania znaczącego udziału w rynku poprzez rozszerzanie asortymentu oraz rozwój usług,
- Podejmowania działań wspierających motywację i odpowiedzialność naszych pracowników,
- Budowanie trwałych i partnerskich relacji z naszymi dostawcami i klientami,
- Utrzymywanie wysokiej i stabilnej jakości usług.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia Klientów zależy od jakości oferowanych przez nas usług oraz od kompetencji naszych pracowników i posiadanych zasobów, realizujemy powyższe cele strategiczne poprzez:

- Zaopatrywanie się u dostawców gwarantujących dostawy zgodne z naszymi wymaganiami jakościowymi,
- Monitorowanie, dokumentowanie i analiza procesów produkcji i świadczenia usług oraz poszukiwanie i wdrażanie metod doskonalenia organizacji pracy,
- Doskonalenie procesów realizacji poprzez konsekwentny rozwój parku maszynowego oraz zwiększanie zastosowania techniki informatycznej,
- Stosowanie określonego systemu pozyskiwania i podnoszenia kwalifikacji pracowników,
- Rzetelne przeprowadzanie procesu reklamacyjnego.

W ramach niniejszej polityki Zarząd Spółki ustala corocznie szczegółowe cele operacyjne dotyczące jakości.

Cały personel naszej Spółki zna i stosuje niniejszą politykę oraz zasady zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i Zakładowej Kontroli Produkcji, spełniania wymagań normy ISO 9001:2015 oraz spełnienia innych mających zastosowanie wymagań.

W imieniu Spółki deklaruję, że w dalszym ciągu będziemy dokładać starań i środków, aby niniejsza polityka była w pełni realizowana.

**Wrocław, 10.08.2020**

**Prezes Zarządu**